

Вашият дом е оборудван със системното решение от Hoval за отопление, вентилация и топла вода. Чрез него ще получавате комфорт във Вашия дом - равномерно затопляне, винаги свеж и проветрен дом и с достатъчно количество и температура топла вода.

Принцип и начин на действие на системите:

Отопление и топла вода

Чрез кондензния газов котел UltraGas се осигурява отоплението и битовата гореща вода. Котелът е свързан с вътрешната отоплителна инсталация и с бойлер за битова гореща вода. Предвидена е и соларна инсталация, която включва 2 броя слънчеви колектори UltraSol Eco. Загряването на бойлера е с приоритет от соларите, когато тяхната мощност не е достатъчна за загряване на водата, тогава се включва и допълнителното му подгриване от котела. Котелът също е оборудван с външен датчик за температура, разположен на външната фасада на котелното помещение. Котелът не трябва да бъде изключван или спиран изцяло. През зимата нагласете режим „Очакване“ (Stend-by), а през лятото на режим „Лято“ (Summer).

Контролна система и онлайн достъп

Управлението на цялата система е чрез контролната система TopTronic E, който е вграден в самия котел. От него се управляват и соларната инсталация и битовата гореща вода. За улеснение на клиента, е монтиран стаен контролер TopTronic E бял, в дневната на партерния етаж, от където могат да бъдат извършвани същите настройки и мониторинг, както и от основния контролер при котела. През същия дисплей се визуализира и контролира комфортната вентилация HomeVent.

За да може да бъде осигурен онлайн достъп до Вашата система от разстояние, е монтиран WI-FI модул в техническото помещение. След като той бъде свързан с интернет мрежата на Вашия дом, Вие ще имате възможност да следите и настройвате Вашата система от разстояние – компютър, таблет или телефон, чрез персонално име и парола. Онлайн платформата ще Ви покаже в реално време състоянието на системата и ще Ви даде възможност да направите допълнителни настройки. Системата прави архив, което ще Ви даде възможност да направите равностметка за разходите и приходите на енергия през годините. Чрез онлайн свързаната система, контролерът TopTronic E ще следи прогнозата за времето 3 дни напред, което ще Ви гарантира максимален комфорт и ефективност. Например, ако след три дни прогнозата е за топло и слънчево време, тогава контролната система постепенно ще намаля мощността до този момент, а също така ще прецени да не затопля битовата гореща вода с много енергия от котела, тъй като в топлия ден тя може да бъде загрята с безплатната енергия на слънцето.

Също така за по-голямо улеснение може да изтеглите безплатното приложение за Вашия телефон TopTronic E, чрез което да имате бърз мониторинг и достъп до основните функции на системата.

За да бъдете максимално добре обслужени, онлайн системата подава сигнал до сервизния техник, обслужващ обекта Ви, както и до сервизния техник на Hoval, които също имат отдалечен достъп и винаги са на Ваше разположение за отстраняване на грешки или необходимост от сервиз или профилактичен мониторинг. Достъпът до онлайн платформата : <https://www.hovaldesk.com> (име и парола ще получите индивидуално от Hoval)

Комфортна вентилация

За приятната атмосфера и здравословния климат във Вашия дом се грижи комфортната вентилация HomeVent. Целта на тази вентилационна система е да осигури необходимия пресен въздух в дома ви, (богат на кислород), без да губите енергия и да извлече и изхвърли навън влажния и замърсен въздух. Системата работи постоянно с малки дебити, така че да не се чувства течение или шум.

Пресният въздух през зимата, който се подава в помещенията (дневна, стаи, спални) се затопля чрез използване на енергията на засмукания топъл въздух от вътре (бани, тоалетни, кухни, мокри помещения, килери). Това е процесът на рекуперация, който се извършва от ротационния топлообменник вътре във вентилационния апарат HomeVent. Освен това подаваният въздух в помещенията е с контролирана влажност. През отоплителния сезон, въздухът в помещенията е сух, но за да бъде вътрешния климат здравословен, е необходимо той да бъде леко овлажнен. Това става отново чрез ротационния топлообменник и рекуперация на влага. Стойността на влажността може да определите лично вие от контролера с тъч дисплей, монтиран в дневната.

Лятно време пресният въздух се охлажда леко, пак посредством рекуперация и се подава в помещенията. По време на летния режим, в часовете, когато външният въздух е по-хладен от вътрешния, системата работи в режим free cooling, т.е. вкарва хладния въздух в къщата, без да изразходва енергия за обработката му. Това се контролира автоматично чрез вградения в системата модул CoolVent.

Системата е оборудвана с висок клас филтри за подаван и засмукван въздух, които предотвратяват влизането на прах и полени от вън. Филтрите са достъпни и се сменят лесно. Това става веднъж или два пъти в годината. Когато това е необходимо, системата ще Ви изпише съобщение на дисплея на контролера, разположен в дневната. На входа на рекуператора е разположен филтър за насекоми, до който също има лесен достъп с ревизионен отвор. **Почиствайте филтъра за насекоми редовно, особено през пролетта и лятото. Почистването му става с течаща вода.**

За да гарантира чистия въздух в дома Ви, комфортната жилищна вентилация има вградени сензори за качеството на въздуха вътре в дома и въздуха извън дома. Двата сензора за тип VOC и улавят всички летливи замърсители на въздуха. Когато сензорът за вътрешен въздух засече, че нивото на замърсяване е над хигиенните норми (например по-високо ниво на CO₂, летливи замърсители от почистващи химикали, цигарен дим и други), системата автоматично увеличава оборотите и дебита на подавания въздух, така че бързо да проветри домът и въздухът в него отново да е чист. Когато сензорът за външен въздух засече замърсяване отвън (например дим, гъста мъгла или друго), системата автоматично редуцира мощността и дебита въздух или временно спира, за да защити домът Ви от навлизане на замърсен въздух. В момента, в който нивата за качество на въздуха вън и вътре достигнат хигиенните норми, системата продължава своята работа в режима, който Вие сте задали предварително. През целия този процес, Вие не е нужно да правите нищо, системата е напълно автоматична. Информация за качеството на въздуха можете да наблюдавате на Вашия стаен дисплей – означения със зелено, жълто и червено (съответно за чист, леко замърсен, много замърсен въздух)

Системата за комфортна жилищна вентилация е оборудвана също и с шумозаглушители по линиите на подавания към помещенията и засмуквания от помещенията въздух, за да се предотврати предаване на шум.

Никога не спирайте изцяло вентилационната система. За постигане на максимален ефект и добър микроклимат в дома, както и за да я предпазите зимата от обледяване, оставете системата да работи постоянно в желаните от вас режими. **Дори, когато къщата е необитаема, не спирайте системата, необходимо е само да нагласите режим “Ваканция”** (или нагласете от автоматичния режим режим на работа около 5 - 10%). Консумацията на ел. енергия в ежедневен режим е изключително малка – средно около 60W.

Системното решение във Вашия дом включва следните съоръжения:



Кондензен газов котел UltraGas

Високоэффективен, с коеф. 98.6% до 109.5%
С патентован топлообменник AluFer, който е алуминиев от вътре и неръждаема стомана отвън.
Вградена газова горелка с модулация 1:6
Вграден контролер TopTronic E и соларен контролер, и свързан с интернет WIFI модул
Свързан с коаксиален комин за изхвърляне на димни газове на фасада и датчит за външна температура



Плосък соларен колектор UltraSol Eco – 2 броя

Високоэффективен, с коеф. 79,1%
С вградена медна серпертина и изолация
Алуминиева отлята рамка, изключително тънка – 5 см
Лека конструкция – 39 кг
Комплект с хидравлични и монтажни стойки за керемиден покрив
Помпена соларна група



Комфортна вентилация с рекуперация HomeVent -1 бр

Високоэффективна степен на рекуперация на топлина, влага и студ
Рекуперация на топлина: 84 %
Рекуперация на влага: 85%
С вграден ротационен топлообменник
Хигиенен клас А
Цялостна система с гъвкави въздуховоди, кутии, решетки и др аксесоари



Контролна система TopTronic E + онлайн

Интелигентна контролна система за цялата инсталация
Основния контролер е вграден в котела UltraGas и чрез соларния модул управлява и системата БГВ
Следи прогноза за времето в реално време, 3 дни напред
Персонален достъп чрез юзер и парола от разстояние, чрез интернет достъп от компютър, таблет или телефон
(<https://www.hovaldesk.com>)
Безплатно мобилно приложение за iPhone и Android

Възможни системни съобщения и грешки и как да се справите с тях:

По време на работа на системите е възможно те да Ви покажат различни видове съобщения, за предупреждение, профилактика, сервиз или грешки.

Ето най-често срещаните от тях и съвети какво да правите, когато те се появят.

1. Отоплителна система

а. Котел UltraGas TopTronic E



- i. Съобщенията за отоплителната инсталация се показват на няколко места едновременно: на екрана на вградения контролер TopTronic E, на екрана на стайния контролер в дневната, в онлайн системата, до която имат достъп Вашия обслужващ сервизен техник, както и сервизен мениджър на Noval, на екрана на Вашия телефон през мобилното приложение
- ii. Възможни съобщения и грешки:



Кратък списък на основните грешки на дисплея TopTronic E

Грешките са три вида

W: Warning – Предупредителни

V: Blocking – Блокиране работата на котела, като след отстраняване на грешката, котелът започва автоматично работа.

E: Lock-outs – Спиране работата на котела. Необходимо е ръчно стартиране на котела след отстраняване на грешката – обадете се на техник.

W01: Налягането на водата в отоплителната инсталация е под зададения лимит. Проверете за евентуални течове и допълнете системата с вода.

W02: Ниска йонизация . обадете се на сервизния техник

V03: Няма наличие на газ. Моля проверете налягането на газта, или дали няма затворен кран, или се обадете на сервизен техник.

V05: Налягането на водата е извън зададените граници. – Ако налягането е по-ниско, вижте действия при грешка W01. Ако налягането е по-високо – проверете разширителния съд, предпазния вентил или се обадете на сервизен техник.

V06: Задействана е защита срещу прегравяне в котела. Ако се задържи повече от 5 секунди, грешката преминава в грешка тип E и спира работата на котела

V07: Температурата на димните газове е над нормалната. Обадете се на сервизен техник.

V08: Температурата на водата в котел е прекалено висока. Обадете се на сервизен техник.

E01 - E028: Обадете се на сервизен техник винаги при грешки от типа E

2. Соларна система и бойлер

а. Солари UltraSol Eco, емайлиран бойлер MultiVal ERR 300, помпена соларна група

- i. Съобщенията за соларната инсталация се визуализира на няколко места едновременно: на екрана на вградения контролер TopTronic E, на екрана на стайния контролер в дневната, в онлайн системата, до която имат достъп Вашия обслужващ сервизен техник, както и сервизен мениджър на Noval.
- ii. При повишена температура на соларите има вероятност предпазния клапан по налягане да сработи и са изхвърли част от топлоносителя.

3. Вентилационна система

а. Комфортна вентилация HomeVent

i. Съобщенията за вентилационната инсталация се показват на екрана на дисплея TopTronic E, монтиран в дневната.



- ii. Възможни съобщения с предупреждения са:
- Смяна на филтрите – В този случай е необходимо да се обадите на обслужващия сервизен техник за обекта и той ще Ви осигури във възможно най-кратък срок новия комплект филтри. Не е проблем системата да продължи да работи с тази грешка.
 - При проблем с кабела за връзка между контролната система и апарата е възможно системата да покаже грешки, които не подсказват, че проблемът е в кабела. В този случай се свържете с обслужващия Ви сервизен техник. Той ще направи тестове с оригиналния кабел, като свърже контролер директно с апарата, след което ще предпише вида на необходимите мерки, които трябва да се вземат.

Кратък списък на основните грешки на дисплея TopTronic E comfort

Код 30 - прекъсване на машината	Проверете захранващия кабел, ако системата не започне да работи, свържете се с техник поддръжка
Код 31 – проблем в комуникацията между рекуператор и контролен дисплей	Проверете комуникационния кабел и буксите при стайния дисплей и рекуператора. Извадете и след това включете отново. Ако грешката все още съществува, свържете се с техник поддръжка
Код 501 – вентилатор 1 няма сигнал	Свържете се с техник поддръжка
Код 502 - вентилатор 2 няма сигнал	Свържете се с техник поддръжка
Код 503 – ротор 1: няма сигнал	Свържете се с техник поддръжка
Код 504 – ротор 2: няма сигнал	Свържете се с техник поддръжка
Код 505 – времето за смяна на филтъра е изтекло	Сменете филтрите за подаван и засмукван въздух. Смяната им се извършва през големия ревизионен отвор. Старите филтрите се изтеглят и на тяхно място се поставят новите. Следете посоката на стрелките, обозначени на стикерите на филтрите. Стрелките сочат посоката на въздуха, преминаващ през филтъра. За нов комплект филтри се обадете на техник поддръжка или се свържете с Noval
Код 506 - не е монтиран филтър Noval	Липсва филтър, или не е поставен правилно. Моля проверете правилното поставяне на филтрите.
Код 507 – няма връзка с датчика за външен въздух	Свържете се с техник поддръжка
Код 508 – няма връзка със сензора за качество на въздуха VOC/CO2	Проверете VOC/CO2 сензорите, възможен неправилен монтаж/контакт. Достъпът до сензорите се извършва през големия ревизионен отвор и след изваждане на филтрите.
Код 509 – няма връзка с датчика за засмукван въздух	Свържете се с техник поддръжка
Код 510 – дефектирала основна платка	Свържете се с техник поддръжка